



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Clermont-Ferrand
pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

ANNEXE 1

Accroche	2 points
Intérêt	2 points
Désir	2 points
Action	2 points

Ajouter ou retirer jusqu'à 2 points à l'appréciation du jury
(présentation, syntaxe, orthographe)

ANNEXE 2

Méthode	Correspondance	Arguments
S	Sympathie	Esthétique harmonieuse et dynamique (1 point)
O	Orgueil	Produit personnalisé pour une occasion (1 point)
N	Nouveauté	Composition tendance (1 point)
C	Confort	Composition facile à transporter (1 point)
A	Argent	Prix en rapport avec les végétaux utilisés (1 point)
S	Sécurité	Bonne tenue des végétaux (1 point)

Accepter toutes réponses cohérentes et logiques.

ANNEXE 3

A l'appréciation du jury

Composition (2 points)

- Roses Jaunes
- Hypericum
- Fleurons de Cymbidium
- Alstroemeria

Couleurs (2 points)

- Jaune et Vert = printanier
- Adapté à la saison

Prix (2 points)

- 25€ : travail de feuillage , corbeille proposée, look tendance et dynamique

Forme (2 points)

- Élégant, élané comme une reine de coeur
- Forme fine et dynamique

Vente additionnelle (2 points)

- Magnets de feuilles
- Proposer la composition en miniature : Mini Reine de Cœur pour harmoniser le centre de table

ANNEXE 4

OBJECTION	REPONSE A L'OBJECTION
<p data-bbox="357 667 496 701">0.5 point</p> <p data-bbox="261 831 592 864">Transport peu simple</p>	<p data-bbox="975 663 1114 696">0.5 point</p> <p data-bbox="740 775 1350 864">Système pour faciliter le transport et/ou proposer livraison à domicile</p>
<p data-bbox="357 1384 496 1417">0.5 point</p> <p data-bbox="220 1496 639 1585">Fragilité du panier en osier suite à l'arrosage</p>	<p data-bbox="975 1379 1114 1413">0.5 point</p> <p data-bbox="708 1491 1385 1581">Système prévu à cet effet : plastique, mousse absorbante</p>

Toutes propositions logiques et cohérentes seront acceptées.

ANNEXE 5 (4 points)

Désignation	Coût d'achat unitaire HT en €	Qté	Coût d'achat total HT en €	Coefficient multiplicateur*	Prix de vente TTC en €
Rose crème "vendella"	0,4	20	8	3,5	28
Asparagus microcladus	0,48	2	0,96	3,5	3,36
Feuille d'aspidistras	0,30	2	0,60	3,5	2,10
saule tortueux (branche)	1,50	1	1,5	3,5	5,25
lichen	2	1	2	3,5	7
Sous total végétaux			13,06		45,71 (1 pt)
Œufs de Pâques	0,50	8	4	2,5	10
Branches de chatons	1,03	3	3,09	2,5	7,73
Bloc de mousse	0,40	1/2	0,20	2,5	0,50
Mousse boule	1,50	1	1,50	2,5	3,75
Cailloux décoratifs	0,30	1	0,30	2,5	0,75
Accessoires divers	2	1	2	2,5	5
Vase plastique	5	1	5	2,5	12,50
main d'œuvre	17	0,75	12,75		12,75
Sous total hors végétaux			28,84		52,98 (1 pt)
PRIX DE VENTE TTC de l'arrangement floral :					98,69 (1 pt)
Dont TVA à taux réduit (5,5 %) :					2,38 (0,5 pt)
Dont TVA à taux normal (19,6 %) :					8,68 (0,5 pt)

ANNEXE 6

Marge commerciale :

45.73 € (1 point)

Formule :(1 point)

PVTTC – TVA – Cout Achat HT

Calcul :

$98.69 - 2.38 - 8.68 - 13.06 - 28.84 = 45.73$ (1 point)

ANNEXE 7

Coordonnées fleuriste et client	0.5 point
N° du devis	0.5 point
Date d'établissement du devis	0.5 point
Validité	0.5 point
Mentions : signature, bon pour accord	0.5 point
Désignation	0.5 point
Quantités	0.5 point
Prix de vente TTC	0.5 point
Montant total	0.5 point
TVA	0.5 point
	Soit 5 points